İPTAL, İADE VE DEĞİŞİKLİK KOŞULLARI

Ödeme Politikamız:

Esnek Fiyat İptal Politikamız:

Giriş tarihinden 3 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal edilebilir.

Giriş tarihine 3 gün ve daha az kala iptallerde (sağlık ve ölüm raporu hariç) yapılan ödemeden ilk gece ücreti alınır. Geri kalan bakiye iade edilir.

Giriş günü yapılan iptallerde veya otele giriş yapmama durumunda ise konaklama bedelinin tamamı alınır.

Değişiklik Politikamız:

Değişiklik işlemlerinde yeni rezervasyon güncel satış koşullarından ve fiyatlarından yapılacaktır.

Şirket hesabından tarafımıza yapılan havalelerin faturası şirket bilgilerine kesilir. Rezervasyon sırasında fatura bilgilerini belirtmenizi rica ederiz.

İnternet üzerinden yapılan rezervasyon ödemelerinde ve erken çıkışlarda onaylanmış olan iadelerin geri ödemesi 30 gün içinde ödemenin yapıldığı ilgili kredi kartına veya eft/havale hesabına iade yapılır.