



REZERVASYON SÖZLEŞMESİ

Öncelikle Rawda Resort Hotel'ne göstermiş olduğunuz yakın ilgiden dolayı teşekkür ederiz.

Rezervasyon teklifi gün içinde geçerlidir. Teklifin gönderildiği tarihten sonraki fiyat güncellemelerinden kaynaklanan farklar otelin sorumluluğunda değildir.

HAVALE GÖNDERİMİ YAPILDIĞI TAKDİRDE AÇIKLAMAYA KONAKLAYACAK KİŞİ BİLGİLERİNİN YAZILMASINI RİCA EDERİZ.

Alkolsüz Her Şey Dahil konaklamalar snack saati ile başlar, konaklanan gece sayısı kadar Her şey dahil konsept yemeği içerir ve çıkış günü sabah kahvaltısı ile son bulur. Erken giriş işlemlerinden alınan sabah kahvaltısı ya da öğle yemeği ekstra olarak kişi başı ücretlendirilir.

Yarım Pansiyon konaklamalar akşam yemeği ile başlar, konaklanan gece sayısı kadar akşam yemeğini içerir ve çıkış günü sabah kahvaltısı ile son bulur. Erken giriş işlemlerinden alınan sabah kahvaltısı ekstra olarak kişi başı ücretlendirilir.

Oda kahvaltısı Pansiyon konaklamalar konaklanan gece sayısı kadar sabah kahvaltısı içerir ve çıkış günü sabah kahvaltısı ile son bulur. Erken giriş işlemlerinden alınan sabah kahvaltısı ekstra olarak kişi başı ücretlendirilir.

Giriş Saati :15:00

Çıkış Saati :11:00

Otelimizin @rawdaaltinoluk instagram hesabından otelimizi takip edebilirsiniz.

• OTEL GENEL KURALLARI

OTELİMİZ MUHAFAZAKAR OTEL DEĞİLDİR. Sadece alkolsüz oteldir.

Otelimiz de haşama giyme zorunluluğu yoktur.

Genel alanlarda ve restoran da alkol tüketimi izin verilmemektedir.

Otel girişinde bileklik kullanımı zorunludur. Bileklik kullanmayan misafirler hizmetten yararlanamaz.

Otel misafirinin misafiri dışarıdan kabul edilmemektedir. Gelen Misafir gününbirlik ücret üzerinden hizmet bedeli olarak ücretlendirilir.

Havuz Kullanım Saatleri:

08.00-20.00 saatleri arasında Havuz karma(Bay-Bayan Karışık) olup etrafı dış görünümüne kapalı, üstü ise açıktır. Otelin üst katlarından açık olan bölüm görülebilir.

Havuzda bone kullanımı zorunludur.

Plajımız ve havuzumuz ortak kullanıma açıktır. Kadınlara özel havuzumuz yoktur.

Hijyen kuralları gereği bebeklerin bebek kütötu olmadan havuza girmesine izin verilmemektedir.



Plajda ve Havuzda şezlong ücretsizdir. **Plaj havlusu hizmeti bulunmamaktadır.** Misafirlerin kendi plaj havlularını kullanmaları gerekmektedir.

Otelimizde herhangi bir etkinlik, aktivite ve animasyon gösterisi bulunmamaktadır.

Otoparkımız kısıtlıdır.

Odalarda mini bar boş olarak teslim edilir. Günde bir defa mini bara oda da konaklayan kişi sayısı kadar ücretsiz olarak 0,5 lt su konur.

İsteğe bağlı adisyon karşılığı mini bar doldurulur.

Oda Anahtarı kaybolduğunda 3 \$ olan bedeli misafirden tahsil edilir.

Sağlık bakanlığının talimatı gereğince plaj ve diğer alanlarda karton bardakla servis yapılmaktadır. Cam bardak ve tabak kullanımı sadece ana restoran dahilinde kullanılmaktadır.

Otelimiz Evcil Hayvan kabul etmemektedir.

Erken rezervasyon kampanyasında rezervasyon yaptırmının avantajı sadece düşük fiyattan oda satın almaktır. Otel hiç bir suretle oda konumu veya balkonlu, balkonsuz, bulunduğu kat veya manzarası ya da yan yana oda talebi hakkında rezervasyon esnasında garanti vermemektedir.

Kişi sayısı yükseldikçe oda sıkışık olur. Ek kişiler ve çocuklar için açılır kapanır tek kişilik ilave yatak konur.

Odaların günlük temizliği sabah saat 09:00 ile 16:00 saatleri arasında günde bir defa yapılır.

Çarşaf ve havlu değişimi günün başı yapılmaktadır.

Kapılarda DND(rahatsız etmeyin) ışığı yanan odalarda günlük temizlik ve mini bar dolumu servisi yapılmaz.

Otelimizin ve misafirlerimizin güvenliğini tehlikeye atacak her türlü elektrikli ev aletleri ve herhangi yakıtlı aletlerin genel alanlarda ve odalarda kullanılması yasaktır. Konaklama sırasında oda da veya genel alanlarda meydana gelecek misafirden kaynaklı maddi zararlardan misafir sorumlu olup, bedeli güncel fatura tutarı üzerinden misafirden tahsil edilir.

Kanun gereğince odalarda ve tüm kapalı alanlarda tütün ve tütün mamulleri kullanımına izin verilmemektedir.

Odalarda tütün maddelerinin ve sigara kullanılması yasaktır. Yangın alarm sistemi otomatik olarak çalışmaktadır.

3621 sayılı kanun gereği, deniz, tabii ve suni göl ve akarsu kıyıları ile bu yerlerin etkisinde olan ve devamı niteliğinde bulunan sahil şeritlerinin doğal ve kültürel özelliklerini gözeterek koruma ve toplum yararlanmasına açık, kamu yararına kullanma esaslarını tespit etmek amacıyla düzenlenmiştir.

Fiyat teklifimiz gün içerisinde geçerlidir. Fiyatlarımız ve indirim oranlarımız değişiklik gösterir.

Ödemesi alınmayan rezervasyonun konfirmesi yapılmaz.

Bu kanun, deniz, tabii ve suni göller ve akarsu kıyıları ile deniz ve göllerin kıyılarını çevreleyen sahil şeritlerine ait düzenlemeleri ve bu yerlerden kamu yararına yararlanma imkân ve şartlarına ait esasları kapsar.



MİSAFİR GİRİŞ YAPTIKTAN SONRA YUKARIDA BELİRTİLEN OTEL KULLANIM KURALLARI VE OTELİMİZDE UYGULANMAKTA OLAN GÜVENLİK KURALLARINA UYACAĞINA KABUL VE TAAHHÜT EDER

• **HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK BİLGİSİ**

Alkolsüz Her Şey Dahil Konseptimizde Servis Saatlerimiz:

Sabah Kahvaltısı	: 07.30-10.30
Öğlen Yemeği	:13.00-14.00
Akşam Yemeği	:19.30-21.30
Snack Saati	:15.30-16.30
Çay Saati	:17.30-18.00
Gün Boyu İçecekler	:11.00-23.00

Restoranda karton bardakta servis edilen gazlı gazsız içecekler, çay ve makine kahvesi her şey dahil konseptimiz içinde dahil olup, konsept saatlerinde ücretsiz ve sınırsızdır.

Beach barda alınan çay ve kahve dışında, tüm kapalı içecekler, maden suları, Türk kahvesi, dondurma, özel yapım içecekler, a la carte menüler, sıkma meyve suları ücretlidir.

Otelde konaklayan kişi sayısı 30 kişinin altında ise sabah, öğle ve akşam yemeği set menü olarak verilir. Set menüde çorba, bir ana yemek(beyaz et veya kırmızı veya balık) salata, meyve veya tatlı servisi yapılır.

Otelimiz yaz sezonu haricinde farklı pansiyon çeşitlerinde hizmet vermektedir.

• **GENEL ODA ÖZELLİKLERİ**

Tüm Odalarda mini bar, buklet malzemeleri, terlik, havlu, 102 ekran LCD TV, laptop sığabilen şifreli ücretsiz kasa, telefon, wc, saç kurutma makinesi, banyoda telefon, günlük plaj havlusu, merkezi sistem (sıcak-soğuk) klima, yangın alarm sistemi, yangın söndürme sistemi, kart sistemli oda kapısı,220 v prizler, makyaj aynası, ücretsiz Wi-fi. Odalar balkonlu, balkonsuz, Fransız balkonlu olmak üzere, deniz ve bahçe manzaralıdır.

Kanun gereğince odalarda ve tüm kapalı alanlarda tütün ve tütün mamulleri kullanımına izin verilmemektedir.

Kişi sayısı yükseldikçe oda sıkışık olur. Ek kişiler ve çocuklar için açılır kapanır tek kişilik ilave yatak konur.

Odaların günlük temizliği sabah saat 09:00 ile 16:00 saatleri arasında günde bir defa yapılır. Çarşaf ve havlu değişimi güneşin yapılmaktadır.

Kapılarda DND(rahatsız etmeyin) ışığı yanan odalarda günlük temizlik ve mini bar dolumu servisi yapılmaz. Otelimizin ve misafirlerimizin güvenliğini tehlikeye atacak her türlü elektrikli ev aletleri ve herhangi yakıtlı aletlerin genel alanlarda ve odalarda kullanılması yasaktır. Konaklama sırasında oda da veya genel alanlarda meydana gelecek misafirden kaynaklı maddi zararlardan misafir sorumlu olup, bedeli güncel fatura tutarı üzerinden misafirden tahsil edilir.

• **İPTAL, İADE VE DEĞİŞİKLİK KOŞULLARI**



Ödeme Politikamız:

Esnek Fiyat İptal Politikamız:

Giriş tarihinden 3 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal edilebilir.

Giriş tarihine 3 gün ve daha az kala iptallerde (sağlık ve ölüm raporu hariç) yapılan ödemeden ilk gece ücreti alınır. Geri kalan bakiye iade edilir.

Giriş günü yapılan iptallerde veya otele giriş yapmama durumunda ise konaklama bedelinin tamamı alınır.

Değişiklik Politikamız:

Değişiklik işlemlerinde yeni rezervasyon güncel satış koşullarından ve fiyatlarından yapılacaktır.

Şirket hesabından tarafımıza yapılan havalelerin faturası şirket bilgilerine kesilir. Rezervasyon sırasında fatura bilgilerini belirtmenizi rica ederiz.

İnternet üzerinden yapılan rezervasyon ödemelerinde ve erken çıkışlarda onaylanmış olan iadelerin geri ödemesi 30 gün içinde ödemenin yapıldığı ilgili kredi kartına veya eft/havale hesabına iade yapılır.

İade tutarınız tarafımızdan yapıldıktan sonra bankanıza bağlı olarak satın alım türünüze göre hesabınıza veya kredi kartınıza yansıtılacaktır.

Şirket hesaplarından tarafımıza yapılan ödemelerin faturası şirket bilgilerine kesilir. Rezervasyon sırasında fatura bilgilerinizi belirtmenizi rica ederiz.

İnternet üzerinden yapılan rezervasyon ödemelerinde ve erken çıkışlarda onaylanmış olan iadelerin geri ödemesi 30 gün içinde ödemenin yapıldığı ilgili kredi kartına veya banka hesabına iade yapılır. Nakit geri ödeme yapılmaz.

OTELE GİRİŞ VE ÇIKIŞ PROSEDÜRÜ

1. Girişler en erken 15:00, Çıkışlar ise en geç 11:00'dir.
2. İç İşleri Bakanlığı kuralları gereği otele girişte kimlik ibrazı(Hüviyet, Sürücü Belgesi, Pasaport) zorunludur. Kimliği olmayan misafirin giriş işlemleri yapılmaz.

TÜKETİCİ MESAFELİ HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ

A. TARAFLAR

1. Vadi İç Dış Tic. Yat ve Tur Ltd Şti.

www.rawdaaltinoluk.com; info.altinoluk@rawda.com.tr Tel: 0266 396 00 11

RAWDA RESORT HOTEL ALTINOLUK Narlı Mh. Çanakkale Bulvarı No: 669/1 Edremit/Balıkesir Adres kodu: 169698613 Üsküdar V.D. – 9220566005

2. TÜKETİCİ

- a. Bir diğer yanda, fiziksel varlığı olmaksızın, Rawda Resort Hotel Altinoluk'un sunduğu mal veya hizmetleri internet sitesi üzerinden ve/veya diğer iletişim araçları ile satın alan ve bilgilerini bu iletişim kanalı ile Rawda Resort Hotel Altinoluk'a veren ("TÜKETİCİ") aşağıda hüküm ve şartları belirlenen bu Mesafeli Satış Sözleşmesini ("Sözleşme") imzalamıştır.



b. TÜKETİCİ, başkaları adına yaptığı rezervasyondan dolayı bilgilendirme yükümlülüğü olduğunu, kendisi ile birlikte gelen ve velayeti/vesayeti altında bulunan tüm kişilerin ve eşinin-ayrıca belirtmeye gerek olmaksızın- bu sözleşmede TÜKETİCİ olarak anılacağını, her bir kişi için ayrı ayrı müşterek ve müteselsil kefil olduğunu şimdiden beyan, kabul ve taahhüt eder.

c. TÜKETİCİ, yürürlükteki yasalar uyarınca bağlayıcı sözleşmeler yapabilecek bireyler ve tüzel kişilikler tarafından kullanılabilir ve reşit olmayan bireylere açık değildir. Aksi hallerde, doğrudan Rawda Resort Hotel Altınoluk ile iletişime geçilmemesi ve bilgilendirme yapılmaması halinde Rawda Resort Hotel Altınoluk rezervasyonu her zaman iptal etme hakkına sahiptir. Rawda Resort Hotel Altınoluk ve MÜŞTERİ, tek başlarına "Taraı", birlikte "Taraılar" olarak anılacaktır.

B. KONU VE KAPSAM

1. Sözleşme, TÜKETİCİ'nin sayfa üzerinde kendisinin belirlediğı tarihte veya dönemde yapacağı boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin konaklama ve bu konaklama kapsamındaki yiyecek/içecek ve/veya eğlence ve/veya dinlenme hizmetine ilişkindir.

2. Rawda Resort Hotel Altınoluk tarafından belirli dönemlerde yapılacak organizasyonlar da bu kapsamda değerlendirilecektir. Belirlenen dönemlere ilişkin organizasyonlar ayrıca ücretlendirilecek olup, bu organizasyonlara katılım, konaklama ve/veya otel kullanımı kapsamında DEĞİLDİR

C. EK ÖDEMELELER

1. Rawda Resort Hotel Altınoluk hizmetleri alkolsüz her şey dahil ve diğeri pansiyon çeşitleri kapsamında olup aşağıdaki hizmetler ek ücrete tabiidir.

- a. A la Carté menüleri
- b. Doğum günü pastası
- c. Tüm kapalı içecekler
- d. Restoran ve snack barda alınan, tüm kapalı içecekler, maden suları, Türk kahvesi, dondurma, özel yapım içecekler, a la carte menüleri, sıkma meyve suları ücretlidir. f. Yastık menüsü
- e. Oda Servisi
- f. Çamaşır yıkama

D. ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ GÖNDERİM ONAYI VE OTEL ÇEKİMLERİ KAPSAMI

1. TÜKETİCİ, Rawda Resort Hotel Altınoluk'un, işletmekte olduğu markalar ve tedarikçileri ve işbirliği içerisinde olduğu kuruluşlara ilişkin hizmet, reklam, ilan, kampanya ve faaliyetleri hakkında; tarafına bilgilendirme yapılmasına ve kendisiyle ticari elektronik iletiler/sms vb. paylaşılmasına onay vermektedir.

2. TÜKETİCİ, iletişim kanalları yolu ile her zaman bu bilgilendirmeyi iptal edebilir.

3. TÜKETİCİ, Rawda Resort Hotel Altınoluk tarafından kendi reklam/tanıtım fotoğraf çekimlerinde kullanılmak üzere yapılan fotoğraf ve video çekimlerinde, yüz ve vücut hatları yakından kullanılmamak üzere, genel otel çekimleri kapsamında fotoğraf ve videolarda görüntüsünün olabileceğini, bunlar nedeniyle her hangi bir ad altında kendisine ayrıca bir ödeme yapılmayacağını bildiğini ve buna onay verdiğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt eder.

4. Kullanıcılar, Sitenin çerezleri kullandığı ve Rawda Resort Hotel Altınoluk 'un kişisel verileri işlediğı konusunda bilgilendirilirler. Bu çerçevede, Kullanıcılar buradan ulaşılacak olan Rawda



Resort Hotel Altınoluk Çerez Politikası ve buradan ulaşılabilecek olan Rawda Resort Hotel Altınoluk Gizlilik Politikasını incelemeye davet edilmektedirler.

E. CAYMA HAKKI, ERKEN REZERVASYON, ÖDEMELE VE ÖDEME ZAMANLARI

1. Sözleşme'nin, 'belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama ve/ veya yiyecek/içecek tedariki ve/veya eğlence ve/veya dinlence amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin' sözleşme olması Nedeniyle, Resmî Gazete Tarihi: 23.03.1983 Resmî Gazete Sayısı: 17996 Yayınlanan Turizm İşletmelerinin Bakanlıkla, Birbirleriyle Ve Müşterileriyle İlişkileri Hakkında Yönetmelik ve 27.11.2014 tarih 2918815 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Mesafeli Satışlar Yönetmeliği'nin 15. maddesine göre TÜKETİCİ'nin CAYMA HAKKI YOKTUR.

2. REZERVASYON İPTAL VE KOŞULLARI

a. TÜKETİCİ'nin rezervasyon yaptırdığında, bu sözleşmenin E1. maddesine istisna olarak, satın aldığı konaklama hizmetini kullanmaktan vazgeçtiğini hizmetin başlamasından 3 gün öncesine kadar Rawda Resort Hotel Altınoluk'a(satın aldığı kanal yoluyla) yazılı olarak bildirmek suretiyle ödenmesi zorunlu olan vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir. Değişiklik işlemlerinde yeni rezervasyon güncel satış koşullarından oluşturulacaktır.

İPTAL, İADE VE DEĞİŞİKLİK KOŞULLARI

Ödeme Politikamız:

Esnek Fiyat İptal Politikamız:

Giriş tarihinden 3 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal edilebilir.

Giriş tarihine 3 gün ve daha az kala iptallerde (sağlık ve ölüm raporu hariç) yapılan ödemeden ilk gece ücreti alınır. Geri kalan bakiye iade edilir.

Giriş günü yapılan iptallerde veya otele giriş yapmama durumunda ise konaklama bedelinin tamamı alınır.

Değişiklik Politikamız:

Değişiklik işlemlerinde yeni rezervasyon güncel satış koşullarından ve fiyatlarından yapılacaktır.

Şirket hesabından tarafımıza yapılan havalelerin faturası şirket bilgilerine kesilir. Rezervasyon sırasında fatura bilgilerini belirtmenizi rica ederiz.

İnternet üzerinden yapılan rezervasyon ödemelerinde ve erken çıkışlarda onaylanmış olan iadelerin geri ödemesi 30 gün içinde ödemenin yapıldığı ilgili kredi kartına veya eft/havale hesabına iade yapılır.

b. Her halde, 'erken rezervasyon' kapsamında ve/veya her hangi bir indirim/promosyon olarak yapılan rezervasyonlarda TÜKETİCİ'nin cayma hakkı BULUNMAMAKTADIR.

c. Hizmet bedeli, satış yapılan otelin kendi internet sitesinde belirtilen tutardır. Başka herhangi bir iletişim kanalında yazılı tutarlar TÜKETİCİ'ye değişim/iade hakkı sağlamayacağı gibi bu bedelin indirilmesi hakkını da sağlamaz.

d. TÜKETİCİ'nin başlangıcını kaçırdığı hizmete sonradan katılacağını yazılı olarak bildirmemesi durumunda, TÜKETİCİ adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri, 24 saat sonra -ÜCRET İADESİ



OLMAKSIZIN- Rawda Resort Hotel iptal etme hakkına sahiptir. TÜKETİCİ, katılacağını yazılı olarak bildirdiğinde, kalan hizmetten yararlanabilir.

e. Rawda Resort Hotel Altınoluk, TÜKETİCİ'ye yazılı olarak bildirmek şartıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı organizasyon/konaklama hizmetinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Böyle bir durumda TÜKETİCİ'nin ödediği hizmet bedeli kendisine 30 gün içerisinde geri ödenecektir.

f. TÜKETİCİ'nin satın aldığı hizmet ve hizmetin kapsamı kendisine işbu satış kuralları ile birlikte iletişim kanallarında açıkça belirtilmektedir.

g. TÜKETİCİ, satın aldığı hizmetin niteliklerini okuyup, inceleyip bilgi sahibi olduğunu kabul etmektedir.

h. TÜKETİCİ, satın aldığı ve kendisi ile beraber seyahate katılacak olan diğer kişilere satın alma, rezervasyon ve konaklama şart ve kurallarını bildirdiğini, kendisi ile birlikte konaklayacak kişiye vermediği bilgilerden ortaya çıkacak zararlardan sorumlu olduğunu, bu anılan kişilerin ad-soyad, tc kimlik no gibi seyahate katılmasını sağlayacak olan bilgilerini doğru vermekle yükümlü olduğunu, kendisine yapılan her türlü bilgi hakkında diğer katılımcılara da bilgi vermekle yükümlü ve sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

i. TÜKETİCİ, yanında taşıdığı ve/veya Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, yanında bulunan eşyaları takip ve kontrol etmekle yükümlü olduğunu, kaybolan eşyaları detayları konusunda bilgi vererek otel görevlisine yazılı olarak bildirmek zorunda olduğunu, konaklamadan sonra bulunan eşyaların TÜKETİCİ ödemeli olarak kendisine kargo ile gönderileceğini şimdiden kabul eder.

j. TÜKETİCİ'nin konaklama esnasında hırsızlık meydana geldiği iddiası var ise meydana gelebilecek bu gibi bir olayda durumu derhal görevlilere bildirilmekle yükümlü olduğunu, bunun üzerine iddia edilen bölgelerdeki kameraların kontrol edilebileceğini, otelden çıkış (check-out) yapıldıktan sonra eşyaların ancak 'kayıp' kapsamında değerlendirilebileceğini hırsızlık konusu olan, zayı olan eşyalardan Rawda Resort Hotel Altınoluk'un veya çalışanlarının hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

k. TÜKETİCİ, konaklayacağı tesisin tâbi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlü olduğunu; otel yetkililerince belirlenen kurallara uyacağını, üçüncü kişilerin can/mal güvenliğini/bütünlüğünü tehlikeye atmayacağını ve üçüncü kişilerin can/mal güvenliğini/bütünlüğünü tehlikeye atması halinde doğabilecek maddi/manevi tüm zararlardan şahsen ve birinci derecede sorumlu olacağını ve aynı zamanda TÜKETİCİ'nin otelden çıkarılacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul etmektedir.

l. TÜKETİCİ, ifa edilen hizmetin ayıplı olduğu iddiası ile hizmet almayı reddederse, özenli davranma borcu gereği Rawda Resort Hotel Altınoluk yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildireceğini, aksi halde hizmeti alıp kullanmış addolunacağını kabul eder.

m. Tüketici, hizmet bedelinin tamamını en geç rezervasyon oluştururken ödemekle yükümlüdür.

n. Hizmetin ifasından sonra TÜKETİCİ'nin konaklama bedelini ödemek için kullandığı kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması iddiası ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini Rawda Resort Hotel Altınoluk'a ödememesi halinde TÜKETİCİ, haksız olarak itiraz edilen hizmet bedelinden ve her türlü zarardan rezervasyon tarihinden itibaren işleyecek yasal faizi ve 20% ceza şartı ile birlikte sorumlu olacaktır.

o. Rawda Resort Hotel Altınoluk, hizmeti sebepsiz olarak vermekten vazgeçmesi halinde, TÜKETİCİ'nin o güne kadar yaptığı tüm ödemeleri 30 gün içerisinde iade eder.



p. T KET C , iletişim bilgilerindeki değişiklikleri yazılı olarak bildirmediği hallerde bildirilen adrese yapılan bildirimlerden sorumlu olduğunu şimdiden beyan, kabul ve taahhüt eder.

F. UYGULANACAK HUKUK VE YETK L  MAHKEMELER:

1. Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde yapılmıştır ve bu yasalara t bidir ve bu yasalara göre yorumlanacak ve uygulanacaktır.
2. Sözleşmeden kaynaklanacak her türlü ihtilafın  oz m nde Tüketicici Hakem Heyetleri, Balıkesir Tüketicici Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

G. DEL L SöZLEşMESİ

Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, (A) maddesindeki iletişim kanalları ile yapılacaktır. T KET C , Sözleşme'den doğabilecek uyuramazlıklarda Rawda Resort Hotel Altınoluk 'un resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil ededeğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

H. S ZLEşMEN N AKD 

İşbu ana maddelerden oluşan Sözleşme

Taraflar arasında T KET C  tarafına elektronik ortamda mail olarak gönderilmiş ve satışın yapıldığı internet sitesi üzerindeki rezervasyon bölümünde Tüketicici tarafından okunduğu akdedilmiş ve yürürlüğe g rmiştir.

• ODA  Eş TLERİNİN ÖZELLİKLERİ:

Standart Oda (Sofalı, Balkonlu,Balkonsuz, Deniz veya Bahçe Manzaralı)

25 m2 alana sahip olan odamızda bir adet çift kişilik büyük yatak ile bir adet sofa koltuk bulunur veya bazı standart odalar iki ayrı tek kişilik yatak veya    ayrı tek kişilik yataklıdır.

****Minimum 1 kişi Maksimum 4 kişi konaklamalar için uygundur. Kişi sayısı yükseldikçe oda sıkışık olur ek kişiler ve çocuklar için açılır kapanır tek kişilik ilave yatak konur.**

Deniz Manzaralı Fransız Balkonlu Köşe S it ( ift Kişilik Yataklı ve Koltuklu)

35 m2 alana sahip olan odamız Fransız balkondur. Dışarıda bir balkon bulunmamaktadır. Bir tane çift kişilik büyük yatak ve bir adet koltuk bulunur. **** Minimum 1 kişi sıkışıklık dahilinde maksimum 5 kişi konaklamalar için uygundur. Kişi sayısı yükseldikçe oda sıkışık olur. Ek kişi koltukta yatar yada açılır kapanır tek kişilik ilave yatak konur.**

Aile S iti(Deniz ve Havuz Manzaralı, Balkonsuz)

40 m2 alana sahip olan Aile S itimizde iki adet yatak odasına sahiptir. Birinci yatak odasında çift kişilik yatak, duşa kabinli banyo ve wc bulunmaktadır. İkinci yatak odasında tek kişilik iki ayrı yatak vardır ve duşa kabinli banyo ve wc bulunmaktadır. Odaya tek bir kapıdan giriş yapılır.

**** Minimum 1 kişi Maksimum 6 kişi konaklamalar için uygundur. Kişi sayısı yükseldikçe oda sıkışık olur. Ek kişiler ve çocuklar için açılır kapanır tek kişilik ilave yatak**



konur.

Bağlantılı Standart Oda (Balkonlu, Deniz Manzaralı)

50 m2 alana sahip olan odamız iki ayrı standart odadan oluşur. Arada iki ayrı kapı vardır. İsteğe bağlı olarak kapılar kilitlenebilir. Birinci odada 3 ayrı tek kişilik yatak bulunur, ikinci odada bir adet çift kişilik yatak vardır. Her iki oda da duşa kabinli banyo ve wc bulunmaktadır.

**** Minimum 1 kişi Maksimum 7 kişi konaklamalar için uygundur. Kişi sayısı yükseldikçe oda sıkışık olur. Ek kişiler ve çocuklar için açılır kapanır tek kişilik ilave yatak konur.**

Engelli Odası (Bahçe Manzaralı-Balkonsuz)

25 m2 alana sahip olan odamızda bir adet özel tasarlanmış banyo yer almaktadır. Odada iki adet tek kişilik yatak bulunmaktadır.** Minimum 1 kişi Maksimum 4 kişi konaklamalar için uygundur.Kişi sayısı yükseldikçe oda sıkışık olur. Ek kişiler ve çocuklar için açılır kapanır tek kişilik ilave yatak konur.